

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TeblaEnglish（以下、「甲」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスの申し込み希望者及び利用者（以下、「乙」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。なお、乙は、本サービスへの利用登録申し込みを行った時点で本規約を承諾したものとみなします。

第1条（適用）

- 1 本規約は、甲と乙との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- 2 甲は、本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（利用登録）

- 1 本サービスにおいては、乙が本規約に同意の上、甲の定める方法によって利用登録を申請し、甲がこの承認を登録希望者に通知することによって、利用登録が完了するものとします。ただし、甲は、ユーザーの代金の支払いを、甲が確認するまで、本サービスの利用を制限することができるものとします。
- 2 乙は、利用登録にあたり、次に定める事由を承諾したものとします。
 - ① 本規約を熟読し、その内容を承諾したうえで、本サービスへの利用登録の申請をすること。
 - ② 氏名、電子メールアドレス、パスワードその他の項目を真実かつ正確に登録すること。また登録時に設定したこれらの情報を乙の責任で厳重に管理すること。
 - ③ 第4条1項に定める機器、ソフト等を乙が準備すること。
 - ④ 乙の通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること。
 - ⑤ 甲が定める決済方法により利用料金を支払うこと。
- 2 甲は、乙に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を拒否し、又は、登録を取り消すことができるものとし、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。また、原則として、支払いを済ませた金額については一切返金しないこととします。
 - ① 乙が実在しない場合。
 - ② 乙が利用登録の情報に、虚偽、誤記又は記入漏れがある場合。

- ③ 乙に利用料金の支払能力がないと判断した場合。
 - ④ 乙と2週間以上連絡が取れない場合。
 - ④ 乙が本規約に違反したことがある場合。
 - ⑤ 乙が第5条に定める禁止事項を行った場合。
 - ⑥ その他、甲が利用登録を相当でないと判断した場合。
- 3 乙は、甲に届けた登録情報の内容に変更があった場合、遅滞なく登録情報の変更手続きをするものとします。乙が登録情報の変更を怠ったことにより生じた乙の不利益、その他の負担に関して、甲は一切の責任を負わないものとします。

第3条（登録情報の利用と取り扱い）

- 1 乙は、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
- 2 乙は、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。甲は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
- 3 乙による登録情報の失念、消失及び管理の不徹底により生じた損害並びにユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害についての責任は乙が負うものとし、甲は一切の責任を負わないものとします。また、乙は、自己の登録情報が他者によって不正利用されていることを知った場合、直ちに甲にその旨連絡し、甲の指示に従うものとします。

第4条（サービス規定）

- 1 本サービスの利用に必要なパソコン等インターネットに接続可能な端末及び本サービスの利用に必要な機器、ソフト、インターネット環境等については、乙自身が用意するものとします。
- 2 甲は、本サービスの円滑な進行又は一貫性を確保、維持するため、乙のレッスン内容等の必要な情報を記録します。また、この情報の中には乙の個人情報が含まれる場合があり、これらは甲が別途定める「プライバシーポリシー」に則って適切に取り扱うものとします。
- 3 甲は、サービスの質の向上に役立つ等の目的で、提供するサービスを視聴もしくは聴取し、また、データを保存し、また、ホームページ上で公開することがあります（以下「聴取等」といいます。）。乙は、自身が参加するレッスンが聴取等されることに予め同意し了承するものとします。
- 4 甲は、必要に応じ、本サービスに関する業務の全部または一部を外部委託することができるものとします。

第5条（契約期間）

- 1 本サービスの有効期間は1か月とします。ただし、更新日までに甲乙のいずれかの当事者が更新しない旨を通知しない限り、同一内容で更新するものとします。
- 2 乙は、1週間前までに甲に対して通知をすることにより、本サービスを解約することができます。その場合、既に支払った利用料金は返金されないものとします。

第6条（利用料金および支払方法）

- 1 乙は、本サービスの利用料として、甲が別途定め、本ウェブサイトに表示する利用料金を、甲が指定する方法により支払うものとします。
- 2 甲は、社会通念上相当な範囲内において、本サービスの利用料金を改定することができるものとします。

第7条（禁止事項）

乙は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ① 法令または公序良俗に違反する行為
- ② 犯罪行為に関連する行為
- ③ 甲、本サービスの他の利用者、または第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ④ 乙のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑤ 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ⑥ 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ⑦ 他のユーザーになりすます行為
- ⑧ 甲のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑨ 甲、本サービスの他の利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- ⑩ 以下の表現を含み、または含むと甲が判断する内容を本サービス上に投稿し、または送信する行為
 - 過度に暴力的な表現
 - 露骨な性的表現
 - 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現
 - 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現
 - その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現
- ⑪ 以下を目的とし、または目的とすると甲が判断する行為
 - 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為
 - 性行為やわいせつな行為を目的とする行為

面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為

他の利用者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為

甲、本サービスの他の利用者、または第三者に不利益、損害または不快感を与えることを目的とする行為

その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

- ⑫ 宗教活動または宗教団体への勧誘行為
- ⑬ 乙が本サービスを利用する権利を他者に譲渡もしくは使用させ、又は他者の名義に変更する行為
- ⑭ 甲が一般に開示していない機密情報をトレーナーに詮索する行為
- ⑮ 乙又はその代理人が、トレーナーと個人的に接触しようとする行為
- ⑯ トレーナーに競合足りうるサービス・企業での勤務を勧誘する行為
- ⑰ その他、甲が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの提供の停止等）

- 1 甲は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、乙に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ① 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④ その他、甲が本サービスの提供が困難と判断した場合
- 2 甲は、本サービスの提供の停止または中断により、甲または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条（著作権）

- 1 乙は、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報に関してのみ、本サービスを利用し、投稿ないしアップロードすることができるものとします。
- 2 乙が本サービスを利用して投稿ないしアップロードした文章、画像、映像等の著作権については、乙その他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、甲は、本サービスを利用して投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等について、本サービスの改良、品質の向上、または不備の是正等ならびに本サービスの周知宣伝等に必要範囲で利用できるものとし、乙は、この利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。
- 3 前項本文の定めるものを除き、本サービス及び本サービスに関連する一切の情報に

についての著作権およびその他の知的財産権はすべて甲または甲にその利用を許諾した権利者に帰属し、乙は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます。）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

第 10 条（利用制限および登録抹消）

- 1 甲は、乙が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、投稿データを削除し、乙に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し又は本サービスの利用契約を解除し、乙としての登録を抹消することができるものとします。
 - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ 決済手段として乙が届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
 - ④ 料金等の支払債務の不履行があった場合
 - ⑤ 甲からの連絡に対し、2週間以上返答がない場合
 - ⑥ 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
 - ⑦ その他、甲が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- 2 前項各号のいずれかに該当した場合、乙は、当然に甲に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。
- 3 甲は、本条に基づき甲が行った行為により乙に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 11 条（退会）

- 1 ユーザーは、甲の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。
- 2 乙は退会により、本サービスを利用する一切の権利を失うもの俊、甲に対して何らの請求をすることができないものとします。

第 12 条（保証の否認および免責事項）

- 1 甲は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害、学習効果などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
- 2 甲は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する甲とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
- 3 前項ただし書に定める場合であっても、甲は、甲の債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（甲または乙が損害発生につ

き予見し、または予見し得た場合を含みます。) について一切の責任を負いません。また、甲の過失による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

4 甲は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 13 条 (サービス内容の変更等)

甲は、乙に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって乙に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 14 条 (利用規約の変更)

甲は、必要と判断した場合には、乙に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとし、乙は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 15 条 (個人情報の取扱い)

甲は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、甲の「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとし、

第 16 条 (通知または連絡)

乙と甲との間の通知または連絡は、甲の定める方法によって行うものとし、甲は、乙から、甲が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に乙へ到達したものとみなします。

第 17 条 (権利義務の譲渡の禁止)

乙は、甲の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 18 条 (暴力団等反社会的勢力の排除)

1 甲及び乙は、自らが暴力団、暴力団員、又はこれらに準じる者などの反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当せず、自ら又は第三者を利用して暴力を用いる不当な要求行為、脅迫的な言動、風説の流布、偽計又は威力を用いて相手方の信頼を毀損し、又は妨害する行為その他これらに旬日行為を行わないことを確約するものとし、

2 甲及び乙は、相手方が前項に違反した場合は、契約を解除することができるものとし

ます。

第 19 条（準拠法・裁判管轄）

- 1 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2 本サービスに関して紛争が生じた場合には、甲の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。